

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. _CISLO_SMLOUVY_

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání Ivana Vorlíčková
tel.: +420 777 608 040
e-mail: ivana.vorlickova@rozhlas.cz

(dále jen jako „**objednatel**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁRKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „**poskytovatel**“)

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“ anebo jednotlivě také jako „**smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „**dohoda**“ nebo „**rámcová dohoda**“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ19/2023** s názvem „**Benefitní sportovní a relaxační program pro zaměstnance Českého rozhlasu**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit v období od **1. 1. 2024 do 31. 12. 2025** poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou až do výše předpokládaného finančního limitu **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek na **poskytování zaměstnaneckého benefitu v oblasti sportu a relaxace v podobě volnočasových aktivit pro zaměstnance Českého rozhlasu**, jejichž specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze této dohody (dále jen „**služby**“).
3. Vymezení základních pojmů:
 - a) zaměstnancem objednatele se rozumí fyzická osoba vykonávající pro objednatele činnosti na základě pracovní smlouvy (dále jen „**zaměstnanec**“);
 - b) doprovodnou osobou se rozumí fyzická osoba blízká zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v OZ (dále jen „**doprovodná osoba**“); za doprovodnou osobu se považuje také druh/družka zaměstnance;
 - c) dítětem (dětmi) se rozumí dítě zaměstnance mladší 15 let (dále jen „**dítě**“);souhrnně také jako „**uživatel**“ nebo „**uživatelé**“.
4. Součástí služeb je zejména:
 - a) dodávky benefitních karet pro zaměstnance, doprovodnou osobu a dítě (souhrnně dále jen „**benefitní karty**“), které budou jejich uživatelům umožňovat bezplatné či zvýhodněné užívání služeb vybraných sportovních a relaxačních center (dále jen „**centra**“), a to podle potřeb objednatele, respektive uživatelů;
 - b) zajištění možnosti bezplatného či zvýhodněného čerpání služeb v centrech na základě dodaných a aktivovaných benefitních karet, a to za podmínek této rámcové dohody a jejích příloh;
 - c) poskytování služeb ve webovém (online) rozhraní poskytovatele, které splňuje podmínky uvedené v příloze č. 1 této rámcové dohody.
5. Čerpání z rámcové dohody bude probíhat dle aktuálních potřeb objednatele na základě zadání požadavku do webového (online rozhraní) poskytovatele postupem dle následujícího článku této dohody.

II. Dílčí čerpání a postup při jeho realizaci

1. Objednávku na doručení benefitní karty pro uživatele vytvoří objednatel v online rozhraní poskytovatele na základě žádosti uživatele.
2. Objednatel je povinen zaslat objednávku nejpozději **17. den v měsíci**, ve kterém byla vytvořena objednávka. Poskytovatel benefitní kartu doručí na adresu objednatele nejpozději **28. den v měsíci**, ve kterém byla vytvořena objednávka.
3. Platnost benefitní karty počíná běžet od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla karta vystavena a doručena objednateli.

4. Na základě žádosti uživatele je objednatel oprávněn v online rozhraní ukončit platnost benefiční karty. Deaktivace benefiční karty počíná běžet od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k ukončení platnosti benefiční karty uživatele.

III. Místo a doba poskytování služeb

1. Místem poskytování služeb je **Česká republika**.
2. Místem dodání benefičních karet je **sídlo objednatele** na adrese **Vinohradská 12, 120 00 Praha**.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025**.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce. Režim DPH bude uplatněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“).
3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny služeb bude prováděna objednatelem na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) **vystaveného 1x měsíčně vždy do 10. dne kalendářního měsíce**, ke kterému se fakturované plnění vztahuje. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle objednávky.
5. Splatnost faktur činí 21 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 18 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu **multisport@rozhlas.cz** či na adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
6. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody, ke které se faktura vztahuje, identifikační údaje poskytovatele a objednatele a evidenční číslo daňového dokladu. Součástí faktur budou seznamy, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky (počet benefičních karet, za které je fakturováno) vč. uvedení ceny každé položky.
7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas

jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Objednatel se okamžikem účinnosti této dohody zaručuje a odpovídá za to, že benefitní karty budou:
 - a) plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu;
 - b) prosté vad;
 - c) umožňovat čerpání benefitů v deklarovaném rozsahu;

- d) odpovídat sjednané specifikaci, tj. splňovat veškeré požadavky sjednané touto dohodou včetně jejích příloh.
- 4. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání rámcové dohody bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dnů od jejího písemného oznámení objednatelem.
- 5. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) objednatel se zavazuje neobchodovat s benefitními kartami, tj. nenabízet, nedistribuovat a nepředávat je osobám, které nejsou uživateli objednatele.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je oprávněn za dobu trvání této dohody rozšířit rozsah služeb v dalších centrech; poskytovateli je rovněž umožněno snížit rozsah služeb v centrech, přičemž rozsah snížení služeb nesmí být více než **20 % oproti stavu ke dni účinnosti rámcové dohody**;
- c) poskytovatel je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdrží se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
- d) poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výměně benefitní karty či při distribuci karet do sídla objednatele;

VIII. Sankce

1. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s doručením karty pro uživatele do sídla objednatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,- Kč** za každý jednotlivý případ prodlení.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vad služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Poruší-li objednatel povinnost uvedenou v čl. VII odst. 1) v písm. d), zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý jednotlivý případ.
4. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
7. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

IX. Ukončení rámcové dohody

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena poskytovatelem i objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:

- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s doručením benefiční karty;
 - c) pokud poskytovatel snížil rozsah poskytovaných služeb o více než 20 % oprati stavu ke dni účinnosti rámcové dohody;
 - d) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody:

- 7. Rámcovou dohodu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
- 8. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
- 9. Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
- 10. Při předčasném ukončení rámcové dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

X. Doba účinnosti dohody

- 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu od **1. 1. 2024 do 31. 12. 2025**.
- 2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí čerpání a činit objednávky.

XI. Ostatní ujednání smluvních stran

- 1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil

- b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **30.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel se v souvislosti s jeho povinnostmi, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále souhrnně jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně na základě pokynů objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy v souladu právními předpisy a závaznými

pravidly, které budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace nařízení GDPR.

2. Poskytovatel i objednatel vůči sobě vystupují jako nezávislí správci osobních údajů uživatelů. Osobní údaje uživatelů zpracovávány poskytovatelem jsou ze strany poskytovatele sbírány přímo od objednatele prostřednictvím webového (on-line) rozhraní.
3. Osobním údajem se pro účely rámcové dohody rozumí jakékoliv informace týkající se uživatelů. Poskytovatel za účelem realizace služeb zpracovává osobní údaje uživatelů min. v následujícím rozsahu:
 - a) jméno a příjmení fyzické osoby, příp. další údaje, které byly zadány (např. ID zaměstnance)
 - b) měsíc a rok narození u dítěte
 - c) údaje související s užíváním benefitní karty
 - d) další kontaktní údaje (např. e-mail)
4. Účelem zpracování osobních údajů uživatelů poskytovatelem dle této smlouvy je umožnění realizace služeb, vydání benefitní karty, správa benefitní karty, a dále plnění fakturačních povinností poskytovatele.
5. Objednatel je povinen zajistit předání osobních údajů uživatelů poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účelem vymezeným v čl. XIII odst. 4 rámcové dohody. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů poskytovatelem, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá poskytovatel uživatelům společně s benefitní kartou.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.

6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:
- Příloha č. 1 – Specifikace služeb včetně seznamu center;
- Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]